

Gebruikers: Kenmerken en risicoinschatting AI-toepassingen

HR-adviseur: Monitoren niveau AI-geletterdheid, Bevorderen AI-bewustzijn

Centraal staat hier het vermogen van medewerkers om zich aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen. Een lerende organisatie investeert in training, kennisdeling en persoonlijke groei. Hierdoor kunnen mensen beter samenwerken, nieuwe technologieën omarmen en met vertrouwen inspelen op veranderingen in hun werk. AI vraagt om nieuwe vaardigheden en bewustwording. Medewerkers hebben kennis nodig over wat AI is, wat het kan en welke risico's en kansen eraan verbonden zijn. Het stimuleren van AI-geletterdheid en het faciliteren van continue (bij)scholing helpt om AI-toepassingen verantwoord te benutten en weerstand tegen technologische veranderingen te verkleinen.

Dit spoor draait om de visie, kernwaarden en voorbeeldrol van bestuurders en managers. Zij formuleren de koers van de organisatie, creëren de juiste cultuur en stimuleren samenwerking en innovatie. Het gaat niet alleen om duidelijke richting, maar ook om het motiveren en inspireren van Leiderschap en cultuur bepalen of en hoe AI wordt omarmd. Door een open en lerende houding te bevorderen, worden experimenten met AI aangemoedigd. Besluitvormers zorgen voor voldoende middelen en draagvlak, zodat AI-toepassingen op een verantwoorde manier kunnen bijdragen aan de doelstellingen van de organisatie. Medewerkers, zodat zij zich betrokken voelen bij de ambities van de organisatie.

Teammanagers: Verantwoordelijk voor AI-bewustzijn en -AI-gebruik binnen het eigen team

Gemeenteraad: Verantwoordelijk van AI-beleid richting burgers en ondernemers, bestuurlijk verantwoordelijk voor het vaststellen van strategische kaders rondom AI-beleid

Directie: Ambtelijk verantwoordelijk voor het vaststellen van strategische kaders rondom AI-beleid

Dit spoor gaat over het inrichten van de organisatie op een manier die past bij de strategie en doelen. Hierbij horen heldere functies, duidelijke processen en goed beleid, zodat iedereen weet waar verantwoordelijkheden en taken liggen. Een sterke governance-wendbaar is en kan inspelen op veranderingen. Om AI optimaal in te zetten, is het cruciaal om duidelijke taken en bevoegdheden te definiëren rond de ontwikkeling, toepassing en controle van AI-oplossingen. Denk aan het vastleggen van besluitvormingsprocessen, het aanwijzen van 'AI-eigenaren' en het implementeren van beleid dat rekening houdt met technische en ethische richtlijnen.

Beleidsadviseur: Ontwikkelt en houdt toezicht op kaders voor AI-gebruik

Informatiemanager: Creëren van een integraal beeld over AI in de organisatie, adviseert DT/MT over AI-initiatieven

I-adviseur: Ophalen en brengen van AI-gerelateerde ontwikkelingen en behoeften

Afdelingshoofd: Als proceseigenaar: implementeren en bewaken van AI in organisatie-processen

Dit spoor richt zich op de digitale infrastructuur en de manier waarop data en technologie worden ingezet. Denk aan het ontwerpen van een IT-architectuur, het waarborgen van informatiebeveiliging en het zorgen voor efficiënte koppelingen tussen systemen. Een goede basis in data en techniek maakt een organisatie wendbaar en toekomstbestendig. AI staat of valt met de beschikbaarheid van kwalitatief goede data en geschikte technische oplossingen. Het op orde hebben van data-architectuur, data-governance en beveiligingsmaatregelen is cruciaal. Daarnaast is de implementatie van de juiste AI-software en hardware nodig om waardevolle inzichten te genereren en AI-projecten succesvol te realiseren.

Data-analist: Instellen AI-oplossing voor dataverkeer en -analyse

Architect: Opstellen architectuurrichtlijnen voor AI

Functioneel beheerder: Beheer van AI toepassingen, Signaleren van en naar leveranciers/gebruiker

Inkoper: AI leveranciers management

AI-Governance



- A** = Adviserend
- I** = Informerend
- EV** = Eindverantwoordelijk

Functionaris gegevensbescherming: Advies DT/MT over AI met persoonsgegevens, toezicht assessment privacy

CISO: Toezicht assessment security

Privacy officer: Assessment privacy (IAMA)

Jurist: Advisering AI-act

Dit spoor gaat over het vaststellen van normen, waarden en kaders binnen de geldende wetten en regels. Door aandacht te hebben voor privacy, veiligheid en ethische principes, waarborgt de organisatie haar legitimiteit en vertrouwen vanuit de samenleving. Specialisten adviseren over hoe de organisatie binnen deze kaders blijft opereren. Bij AI-toepassingen zijn wettelijke en ethische vraagstukken extra belangrijk, bijvoorbeeld rondom algoritmische bias, transparantie en de omgang met persoonsgegevens. Privacy-, security- en ethische experts houden toezicht op deze aspecten en dragen zorg voor naleving van wet- en regelgeving. Zo wordt AI op een maatschappelijk verantwoorde en veilige manier ingezet.

